

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucher/Inneninformationen (AGB)

A. Allgemein

Die Tätigkeit der MEDIENBOTSCHAFT umfasst die Beratung, Begleitung und Unterstützung von Personen und Unternehmen in Veränderungs- und Kommunikationsprozessen durch Einzel-, Team-, Business- und Medien-Coachings sowie interkulturelle Coachings, Workshops und Moderationen und damit im Zusammenhang stehende Veranstaltungen sowie Podcasts und Hörbuchproduktionen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entfalten Wirkung für sämtliche Aufträge für Coachings, Beratungen, Trainings, Moderationen, Veranstaltungen und Audioproduktionen der MEDIENBOTSCHAFT.

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Es handelt sich um Dienstleistungsverträge.

B. § 1 Anbieter

Anbieter und Vertragspartner ist, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben:

Katrin Benner, Oelkersallee, 22769 Hamburg
Mobil: +49 (0) 177-6039295
Telefon + Fax: +49 (0) 40 43213762
info@medien-botschaft.de
www.medien-botschaft.de

Geschäftsführung: Katrin Benner

§ 2 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen und Buchungen von Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB und Unternehmern i.S.d. § 14 BGB (zusammen: Kunden) bei MEDIENBOTSCHAFT.
2. Für Kunden und Auftraggeber, die Unternehmer sind, gilt: Unsere AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder abweichende oder ergänzende Bedingungen des Unternehmers, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Gegenbestätigungen des Unternehmers unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Unternehmers die Lieferung oder Dienstleistung an ihn vorbehaltlos ausführen oder sonst geschäftlich tätig werden.

§ 3 Vertragsschluss Beratung/ Workshops/ Coachings/ Trainings/ Moderationen

1. Die auf unserer Internetseite dargestellten Preise über Buchung von Workshops/ Coachings/ Trainings/ Moderationen sind unverbindlich. Der Kunde kann über unsere Internetseite eine Mail senden unter Angabe seiner Kontaktdaten und dem Angebot, für das er sich interessiert. Ebenso ist eine telefonische Kontaktaufnahme oder eine Anfrage per E-Mail oder Telefax möglich. Der Kunde erhält dann von uns per E-Mail oder per Telefax ein verbindliches Angebot, an das, sofern nichts anderes vereinbart ist, wir eine Woche gebunden sind. Erhalten wir bis zum Ablauf der Frist keine Annahmeerklärung des Kunden, verliert das Angebot seine Gültigkeit. Nimmt der Kunde innerhalb der Woche das Angebot an, per E-Mail, telefonisch oder per Telefax, so gilt der Vertrag als geschlossen.
2. Ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.
3. Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Der Kunde erhält eine E-Mail mit den Bestelldaten und den AGB. Die aktuellen AGB können zudem jederzeit auf der Webseite eingesehen werden.

§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen:

1. Die im Angebot genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstigen Preisbestandteile.
2. Rechnung: Der Kunde muss den Rechnungsbetrag auf das in der Rechnung angegebene Konto überweisen.
3. Bei der Buchung von Coachings, Trainings, Seminaren, Workshops, Moderationen etc. gilt die zwischen dem Kunden und uns vereinbarte Zahlungsart.
4. Bei Zahlungsvorgängen aus dem Ausland sind alle Bankspesen vom Kunden zu tragen.

§ 5 Urheberrechte, Marken und Warenzeichen

1. Sämtliche Veröffentlichungen durch die MEDIENBOTSCHAFT / Katrin Benner, wie Dokumente, Datenbanken, Internetdienste, Newsletter, Artikel, Fotos, Audios, Videos, sonstige Abbildungen und Produkte sowie sämtliche von der MEDIENBOTSCHAFT und Katrin Benner zur Verfügung gestellten Unterlagen, Arbeitsmaterialien, Handouts sowie Moderationen und einzelne Vorträge bei Veranstaltungen jeglicher Art sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe des Vortrags bzw. der Unterlagen und Weitergabe, auch nur auszugsweise, bedarf unserer vorherigen, ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der MEDIENBOTSCHAFT und damit von Katrin Benner.

2. Der/Die TeilnehmerIn/ AuftraggeberIn erklärt sich hiermit einverstanden, dass wir Foto-, Ton-, Bild- und Videoaufnahmen von den Coachings, Trainings, Workshops, Moderationen anfertigen können. Der/Die Teilnehmer/in/ Auftraggeberin wird hiermit auf die mögliche Aufnahme hingewiesen. Ferner erklärt sich der/die Teilnehmer/in/ Auftraggeberin hiermit einverstanden, dass wir diese Aufnahmen zur Werbung für die von uns angebotenen Produkte, Workshops, Coachings, Trainings, Moderationen nutzen können. Dies beinhaltet insbesondere eine Nutzung in Flyern, auf der Webseite, in unseren Internetauftritten auf Plattformen Dritter (z.B. LinkedIn, Instagram, YouTube und anderen sozialen Medien), in Zeitungsanzeigen oder Hörfunk- bzw. Filmformaten.
3. Verwendete Bezeichnungen, Markennamen und Abbildungen unterliegen im Allgemeinen einem warenzeichen-, marken- und/oder patentrechtlichen Schutz der jeweiligen Besitzer. Eine Wiedergabe entsprechender Begriffe oder Abbildungen durch uns berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass diese Begriffe oder Abbildungen von jedermann frei nutzbar sind.
4. Der Kunde/Teilnehmer/Autor garantiert, alleiniger Inhaber sämtlicher Rechte an allen uns zur Verfügung gestellten Dateien, Texten und Bildern zu sein, insbesondere die Rechte Dritter, sind solche durch die Nutzung betroffen, zu besitzen. Darunter fallen eigens auch die Rechte der auf Fotos abgebildeten Personen bzw. der Rechteinhaber an den abgebildeten Gegenständen, Mustern, Logos etc. (Motive). Der Kunde/Auftraggeber/ Teilnehmer/Autor garantiert ebenfalls, dass die Dateien, Fotos, Texte, Bilder, Werbemittel nicht gegen geltende Gesetze verstoßen (insbesondere Strafgesetze, Vorschriften zum Schutz der Jugend, Wettbewerbsrecht) oder gegen Rechte Dritter (Markenrechte, Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte). Zusätzlich garantiert der Kunde/Auftraggeber/ Teilnehmer/ Autor uns gegenüber ausdrücklich, dass abgebildete Personen sowie Rechteinhaber an den abgebildeten Motiven mit der Verwendung, Nutzung und Verbreitung durch die Dateien, Fotos, Texte, Bilder, Werbemittel, deren Vervielfältigung, Digitalisierung, Bearbeitung und Verarbeitung für den vertraglichen Zweck einverstanden sind.
Sofern Dritte uns gegenüber eine Verletzung ihrer Rechte an Bildern, Bilddateien oder eine Verletzung von Persönlichkeitsrechten oder sonstiger Rechte (u. a. Namensrechte, Markenrechte etc.) geltend machen, verpflichtet sich der Kunde/ Auftraggeber/ Teilnehmer/Autor der betreffenden Dateien/ Motive, uns spätestens auf erstes schriftliches Anfordern von sämtlichen uns gegenüber von Dritten geltend gemachten Ansprüchen schad- und klaglos zu stellen, d. h. von allen Ansprüchen freizustellen und uns sämtliche aus der Rechtsverletzung resultierende Schäden zu ersetzen, insbesondere auch Verteidigungs- und Prozesskosten zu übernehmen.

§ 6 Datenschutz

Sämtliche Informationen zur Erhebung Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten der Nutzer finden sich in den Datenschutzerklärungen unter www.medien-botschaft.de.

§ 7 Schlussbestimmungen

1. Ist der Kunde Unternehmer, gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Ist der Kunde/Auftraggeber Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Hamburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und dem Kunden.

Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Als Online-Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

B. Besondere Bedingungen für Coachings/ Trainings/ Workshops / Moderationen

Die in dieser Vorschrift enthaltenen Bestimmungen sind vorrangig gegenüber den vorstehenden Bestimmungen. Anbieter und Vertragspartner ist, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben:

Katrin Benner, Oelkersallee, 22769 Hamburg

Mobil: +49 (0) 177-6039295

Telefon + Fax: +49 (0) 40 43213762

info@medien-botschaft.de

www.medien-botschaft.de

Geschäftsführung: Katrin Benner

§ 1 Anmeldungen und Zahlungsbedingungen

1. Anmeldungen sind verbindlich. Mit Zugang der Anmeldebestätigung bei Ihnen gilt der Vertrag über die Coaching-/Training-/Workshop-Teilnahme als abgeschlossen. Geht Ihnen die Anmelde – bzw. Buchungsbestätigung nicht oder verzögert zu, so gilt der Vertrag als geschlossen, wenn wir nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen die Ablehnung erklären.
2. Alle Informationen zum Veranstaltungsablauf und -ort werden dem Kunden rechtzeitig vor dem Coaching/Training/Workshop mitgeteilt. Umfang, Thematik, Art des Coachings/ Training/ Workshops / Moderation und Ziel sind aus dem Briefing ersichtlich.
3. Wir sind berechtigt, Änderungen des Coaching/Training/Workshops vorzunehmen, soweit dies für die Teilnehmer zumutbar ist. Dies gilt insbesondere für die Änderung des Coaching-/Trainings-/Workshop-Termins oder -ortes. Kann das Coaching wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen, von uns nicht zu vertretenden Umständen, nicht wie geplant durchgeführt werden, sind wir berechtigt, das Seminar an einem Ersatztermin durchzuführen.
4. Bei der Beauftragung von Moderationen oder Audioproduktionen (Podcasts, Hörbüchern, u.a.) gelten die hier genannten Bedingungen.

§ 2 Preise

Bei den angegebenen Preisen (auch Stornogebühren) handelt es sich um Brutto-Angaben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird gesondert ausgewiesen. Die Vergütung wird mit Zugang der Auftragsbestätigung/ Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig und ist bis spätestens 14 Tage vor dem Leistungsdatum (Coaching-/ Trainingstermin/ Moderation etc.) ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen.

Das vereinbarte Honorar versteht sich zzgl. Reise- und Übernachtungskosten und ggf. anfallende Kosten für Treffen/Briefings. Das Honorar ist prompt fällig, ohne Abzug.

Eine Ratenzahlungsvereinbarung ist möglich, bedarf aber der ausdrücklichen Vereinbarung. Sollte das Honorar nicht fristgerecht spätestens 14 Tage vor Leistungstermin auf dem Konto eingehen, entstehen Säumnisgebühren in Höhe von 0,5 Prozent des Rechnungsbetrages pro überfälligen Tag ab Leistungsdatum.

§ 3 Stornierungen, Umbuchungen, Widerrufsrecht

1. Folgende Stornierungsbedingungen gelten für die Coaching- Module und Moderations-Angebote: Bis 6 Wochen vor Beginn: kostenfrei, 6 bis 4 Wochen vor Beginn: 80% des Honorars, ab 3 Wochen vor Beginn: 100% der Gebühr.
2. Die Stornierung hat in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) gegenüber der MEDIENBOTSCHAFT zu erfolgen. Stornierungen sind nur wirksam, wenn Sie schriftlich erfolgen.
3. Bis vier Wochen vor Beginn des gebuchten Coachings/Trainings/Workshops kann der Teilnehmer das Seminar mit Zustimmung des Veranstalters umbuchen. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht. Die Umbuchung ist nur möglich, wenn das Coaching-/ Trainingshonorar vollständig bezahlt ist.
4. Alternativ zur Stornierung kann ein Dritter als Ersatzteilnehmer an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen. Dieser ist anzumelden. Bei Anmeldung eines geeigneten Ersatzteilnehmers hat der bisher gemeldete Teilnehmer lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 Euro zu zahlen. Nach Beginn der fortlaufenden Veranstaltung ist es nicht mehr möglich, Ersatzteilnehmer zu stellen. Kann ein Teilnehmer nach Beginn der Veranstaltung an einem oder mehreren Trainingsbausteinen/ -modulen aus wichtigen Gründen nicht teilnehmen, hat er die Möglichkeit, die versäumten Inhalte nach Absprache mit den Leitern und vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Plätzen nachzuholen. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren ist nicht möglich.
5. Die übrigen Stornierungskosten richten sich nach der individuellen Vereinbarung.
6. Die Coachs/Trainer/Dozenten sind in der Gestaltung ihres Coaching/ Trainings/ Workshops frei und tragen die Verantwortung für den Inhalt des Coaching/Training/Workshops. Ein mit der Teilnahme verbundener Erfolg ist von uns weder garantiert, noch geschuldet.
7. Anreise, Unterbringung und Verpflegung sind grundsätzlich, sofern nichts anderes vereinbart ist, im Coaching/Training/Workshop nicht enthalten und daher vom Kunden/ Auftraggeber selbst zu tragen.
8. Das Widerrufsrecht des Verbrauchers ist von den vorstehenden Bedingungen unberührt.

Hamburg, September 2023